

**УКРАЇНА**

**ОВІДІОПОЛЬСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

ОДЕСЬКИЙ РАЙОН ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

***Про розгляд інформації про роботу Овідіопольської селищної ради***

***зі зверненнями громадян, які надійшли за 2024 рік***

На підставі підпункту 1 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», розглянувши інформацію про роботу Овідіопольської селищної ради зі зверненнями громадян, які надійшли за 2024 рік, виконавчий комітет Овідіопольської селищної ради

 **ВИРІШИВ :**

1. Інформацію про роботу Овідіопольської селищної ради зі зверненнями

громадян, які надійшли за 2024 рік прийняти до відома (додається).

1. Спеціалістам Овідіопольської селищної ради:
* з метою якісного, своєчасного та більш глибокого розгляду звернень громадян,

підвищити персональну відповідальність безпосередніх виконавців, а також не допускати проявів формалізму та неякісного відпрацювання відповідей;

* з метою упередження надходжень звернень до центральних органів влади,

посилити роз’яснювальну роботу серед населення на особистих прийомах громадян, які найбільш турбують жителів селища;

* запровадити постійний контроль за організацією роботи посадових та

службових осіб зі зверненнями громадян;

* приділити особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани

війни військової служби, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

1. Контроль за виконанням рішення покласти на секретаря ради.

***Селищний голова Лідія САВЕЛЬЄВА***

***03 лютого 2025 року***

***№ 784***

**Інформація**

**про розгляд скарг та заяв, які надійшли до селищної ради**

**станом на 31.12.2024 р (за 2024 рік).**

 До селищного голови, заступників селищного голови з питань виконавчих органів ради станом на 30.12.2024 року на особистому прийомі звернулося 40 громадян.

 Кількість письмових звернень, що надійшли до селищної ради становить 1179. Із них колективних 30, в яких звернулося 250 громадян.

 Колективним зверненням надається особлива увага. Окремі із них розглядалися комісійно, з виїздом на місце.

 Порушені такі питання:

* аграрна політика та земельні відносини – 237 (виділення земельних ділянок,

надання в оренду, приватизація, встановлення меж земельних ділянок).

* комунального та дорожнього господарства – 96 (це питання телефонізації,

транспорту, ремонту доріг, освітлення та інше).

* соціального захисту –528 (матеріальна допомога на проведення складних

операцій, на придбання ліків, на поховання, на газифікацію, на ремонт водогонів).

* забезпечення законності та охорони правопорядку –35 (це - видача

характеристик на судимих та жителів селища. Суперечки, конфлікти з сусідами).

* інші –10.

 До селищної ради надійшло заяв від ветеранів праці, пенсіонерів - 50 в основному по матеріальній допомозі, водозабезпеченню, газифікації.

Багатодітних сімей та одиноких матерів – 35 (це також матеріальна допомога на придбання одягу дітям).

Від інвалідів, учасників війни, бойових дій – 150 (багато скарг по відносинам з сусідами за земельні межі та образи між ними).

Начальники структурних підрозділів селищної ради відповідально ставляться до розгляду звернень.

Деякі скарги вирішуються за участю депутатів селищної ради, дільничного інспектора, комунальними підприємствами «Водопостач», «Кришталь» та «Миколаївський Комунгосп» та на засіданні постійних комісій.